

## ANNEX 1: SUMMARY REPORT

### I INTRODUCTION

1. An international team of experts visited the ISM University of Management and Economics from 11–13 October 2011 to carry out an Institutional Review. The Evaluation was undertaken in line with the 'Methodology for Conducting an Institutional review in Higher Education' and was organised by the Studiju Kokybes Vertinimo Centras (SKVC), authorised by the Minister for Education and Science of the Republic of Lithuania.
2. The purpose of the Institutional Review was "to ensure pre-requisites for the improvement of performance and the promotion of the culture of quality, also to offer recommendations for the development of the activities of higher education institutions". In particular the Evaluation assessed the operation of the institution in the areas of strategic planning; academic studies and life-long learning; research and art activities; and impact on regional and national development. To arrive at its conclusions the Expert Team (the Team) drew on a wide range of documentation provided by the institution, including its Self Evaluation report and met with staff, current students, graduates, Business Council and social members. The Team visited both campuses of ISM, at Vilnius and Kaunas.
3. The Team comprised Dr Michael Emery (Chair/Team Leader, UK), Ieva Dicmonaite (Student Member, Lithuania), Professor Anthony Morgan (Team Member, USA), Saulius Olencevicius (Industrial Team Member, Lithuania), Dr Heinz-Ulrich Schmidt (Team Member, Germany), Professor Jozsef Temesi (Team Member, Hungary) and Alison Blackburn (Secretary to the Team, UK)
4. ISM University of Management and Economics (ISM/the University) was founded in 1999 as a for-profit organisation. Over 50% of the shares are held by BI Norwegian School of Management (BI Norway), and the Chairman of the ISM Board is a representative of BI Norway. ISM is, however, managed and run as an autonomous institution within Lithuanian legislation and according to its own statute.
5. ISM was the first private Government-accredited business school at university level in Lithuania and remains the only private higher education institution offering three cycles of studies. In 2005 ISM changed its name to ISM University of Management and Economics. Strategic priorities were confirmed: as strengthening internationalisation; fundamental and applied research; enhancement of relations with the main stakeholders; and integration and synergising of activities inside ISM.
6. ISM gained unconditional accreditation for five years from the Central and East Europe Management Development Association (CEEMAN) in 2006, and in 2007 gained the highest level of evaluation in the assessment of doctoral studies in Management and Administration by the Science Council of Lithuania. ISM was granted a '4 Palms award' by EDUNIVERSAL in both 2008 and 2010. It is also recognised as an ECTS institution.
7. The vision of ISM is that it seeks to be a dynamic and modern European university of management and economics, serving lifelong educational needs of individuals, business and society in general. Its mission is that it aims to encourage professional and socially responsible development of high relevant managerial competence and economic thought.

8. As set out in the Annual Report 2010, ISM has c1400 Bachelor's degree students, 400 Master's degree students and 18 PhD students, supported by 80 full-time academic staff and 30 visiting professors. It has 84 partner universities across the world (the majority in Europe) and exchange and double degree programmes in 39 different countries.
9. In terms of management structure, the highest governing body is the General Meeting. The General Meeting elects the Board, whose members represent various stakeholders: business community, students and teachers. The Board is responsible for ISM strategy and the President is accountable to the Board. The President is advised by the Senate on matters of academic strategy and by the Business Council on matters of business strategy. The Rectorate assists the President with the day to day management of the University and is composed of the Heads of the structural units of ISM.
10. ISM operates from two campuses: in Vilnius the campus is located in a historic building in the Old Town, a former monastery. In Kaunas the campus is based in a modernised former tobacco factory building. These two campuses are 100km apart.

# I PRIEDAS. IŠVADŲ SANTRAUKA

## I ĮVADAS

1. ISM vadybos ir ekonomikos universiteto veiklos vertinimo tikslais tarptautinė ekspertų grupė jame lankėsi 2011 m. spalio 11–13 d. Vertinimą organizavo Studijų kokybės vertinimo centras (SKVC) pagal Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijos jam suteiktus įgaliojimus. Vertinimas buvo vykdomas vadovaujantis „Aukštosios mokyklos veiklos vertinimo metodika“
2. Universiteto veiklos vertinimo tikslas – „sukurti prielaidas aukštosios mokyklos veiklai gerinti, skatinti jos kokybės kultūrą, teikti rekomendacijas dėl aukštosios mokyklos veiklos plėtros“. ISM vadybos ir ekonomikos universiteto veikla įvertinta pagal šias sritis: strateginis planavimas, studijos ir mokymasis visą gyvenimą, mokslo ir meno veikla ir poveikis regiono ir visos šalies raidai. Savo išvadas Ekspertų grupė grindė universiteto pateiktais dokumentais, tokiais kaip savianalizės suvestinė, ji taip pat susitiko su darbuotojais, dabartiniais studentais, absolventais, Verslo taryba ir visuomenės nariais. Grupė lankėsi abiejuose ISM rūmuose, Vilniuje ir Kaune
3. Ekspertų grupę sudarė Dr Michael Emery (pirmininkas/grupės vadovas, JK), Ieva Dičmonaitė (studentė, Lietuva), Profesorius Anthony Morgan (Ekspertų grupės narys, JAV), Saulius Olencevičius (Grupės narys, pramonininkų atstovas, Lietuva), Dr Heinz-Ulrich Schmidt (Ekspertų grupės narys, Vokietija), Profesorius Jozsef Temesi (Ekspertų grupės narys, Vengrija) ir Alison Blackburn (Ekspertų grupės sekretorė, JK).
4. ISM vadybos ir ekonomikos universitetas (ISM/ Universitetas) įsteigtas 1999 m. kaip pelno siekianti organizacija. Daugiau kaip 50 proc. jo akcijų priklauso BI Norvegijos Vadybos mokyklai (BI Norway); ISM Valdybos pirmininkas taip pat yra BI Norvegijos Vadybos mokyklos atstovas. Tačiau ISM valdoma ir veikia kaip autonominė institucija pagal Lietuvos įstatymus ir savo statutą.
5. ISM buvo pirmoji Vyriausybės akredituota universitetinio lygmens nevalstybinė vadybos mokykla Lietuvoje ir lieka vienintelė privati aukštojo mokslo įstaiga, kuri vykdo trijų pakopų aukštojo mokslo studijas. 2005 m. ISM pakeitė savo pavadinimą ir tapo ISM vadybos ir ekonomikos universitetu. Jo strateginiai prioritetai: tarptautiškumo stiprinimas; fundamentiniai ir taikomieji moksliniai tyrimai; santykių su pagrindiniais socialiniais dalininkais stiprinimas, ISM veiklos integravimas ir sinergijos kūrimas
6. 2006 m. Vidurio ir Rytų Europos vadybos plėtros asociacija (CEEMAN) ISM universitetui suteikė besąlyginę akreditaciją penkeriems metams, o 2007 m. universiteto doktorantūros vadybos ir administravimo studijos gavo aukščiausią Lietuvos mokslo tarybos įvertinimą. 2008 m. ir 2010 m. EDUNIVERSAL ISM universitetą apdovanojo 4 palmės šakelėmis. Universitetas taip pat pripažįstamas kaip ECTS institucija.
7. ISM vizija – dinamiškas ir modernus Europos vadybos ir ekonomikos universitetas, tenkinantis individualius, verslo ir visuomenės nuolatinio mokymosi poreikius. Misiija – profesionali ir socialiai atsakinga aktualių vadybos kompetencijų ir ekonominės minties plėtra..

8. Kaip nurodyta 2010 m. metinėje ataskaitoje, ISM turi apie 1400 bakalauro laipsnio siekiančių studentų, 400 magistrantų ir 18 doktorantų; jame dirba 80 dėstytojų visu etatu ir 30 kviestinių profesorių. ISM turi 84 universitetus partnerius visame pasaulyje (daugiausia Europoje); jis vykdo mainus ir studijų programas, kurias baigus suteikiamas dvigubas laipsnis, su universitetais 39 šalyse.
9. Aukščiausias ISM valdymo organas – visuotinis susirinkimas. Visuotinis susirinkimas renka Valdybą, kurios nariai atstovauja įvairiems socialiniams dalininkams: verslo bendruomenei, studentams ir dėstytojams. Valdyba atsako už ISM strategiją; ISM Prezidentas yra atskaitingas Valdybai. Akademinės strategijos klausimais Prezidentui pataria Senatas, o verslo strategijos klausimais – Verslo taryba. Rektoratas Prezidentui pradeda kasdiniame universiteto valdymo darbe; Rektoratą sudaro ISM struktūrinių vienetų vadovai.
10. ISM dirba dviejuose rūmuose – Vilniuje universitetas užima istorinį buvusio vienuolyno pastatą senamiestyje. Kaune universitetas veikia restauruotame buvusiam tabako fabriko pastate. Atstumas tarp abiejų universiteto veiklos vietų – 100 km.